

# ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ГРУЗОВ

## В присутствии курьера/в транспортной компании

1. Осмотрите внешний вид посылки
2. Взвесьте (если есть возможность)
3. Сверьте содержимое посылки с накладной

Если обнаружены механические повреждения, несоответствие между реально имеющимся количеством вложений и количеством, указанным в накладных следует продемонстрировать это несоответствие курьеру, сфотографировать и в его присутствии составить Акт.



Курьер



Клиент



подписывают акт →



Клиент



Незамедлительно направляет:  
– акт об установленном расхождении по количеству и/или качеству (ТОРГ-2 или ТОРГ-3), подписанный комиссией;  
– претензионное письмо (рекламация),  
– товарная накладная ТОРГ-12 с указанием возвращаемого товара.



Менеджер отдела продаж